

1.3.1 Qualitätspolitik

Die stabile Qualität unserer Dienstleistungen ist Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen als auch unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualität für Kunden ein wichtiges Kriterium für Ihre Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden und sind ihnen ein zuverlässiger Partner in der Schweiz.

Um diesen Ansprüchen gerecht zu werden, sind wir auf kompetente Lieferanten angewiesen, welche qualitativ hochstehende Produkte anbieten sowie zuverlässige Dienstleistungen erbringen. Zur Sicherstellung einer langfristig erfolgreichen Zusammenarbeit pflegen wir ein kooperatives Verhältnis sowie eine enge Partnerschaft.

Unsere Mitarbeitenden sind bestrebt eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Um sie dabei zu unterstützen wird der Besuch von internen und externen Schulungen gefördert.

Alle Prozessabläufe sind im Qualitätsmanagement-Handbuch transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese dokumentiert und die Dokumente dementsprechend verteilt, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen.

Wir verpflichten uns, alle relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen. Unsere Geschäftspraktiken sind transparent und ethisch verantwortungsbewusst.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf Ihre Zweckmässigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt einen Rahmen zur Vorgabe unserer Qualitätsziele fest. Um das Qualitätsmanagementsystem zu prüfen und das Qualitätsstreben der GETAG zu dokumentieren, hat sich die Geschäftsleitung zu einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 entschlossen.